

Conditions Générales

(Les dénominations énoncées ci-après au masculin englobent également les formes féminines)

1. Champ et application

1.1 Les présentes Conditions Générales régissent les droits et obligations des parties lors de toute inscription aux activités organisées par *Le Japon avec Andrea* (ci-après mentionné « LJAA») ainsi que lors de toute transaction commerciale ou achat de produits réalisés sur la boutique en ligne www.desexposenfolie.ch/boutique.

1.2 Toute inscription aux activités ou tout achat sur la boutique en ligne vaut acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales par le participant ou par l'acheteur (ci-après mentionné « client »). Le client reconnaît avoir lu et accepté sans aucune réserve les présentes Conditions Générales (ci-après mentionné « Conditions Générales »).

1.3 LJAA se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales. En cas de modification, les Conditions Générales en vigueur lors de l'inscription ou de l'achat de la part du client sont applicables.

1.4 Les Conditions générales concernant les cours de langue japonaise font l'objet d'un document séparé disponible sur <https://www.desexposenfolie.ch/fr/cgv/>. Merci de vous y référer.

2. Mission

2.1 LJAA s'engage à proposer des actions de médiation indépendantes de qualité visant à promouvoir la culture japonaise à Genève et ses environs ainsi que via ses activités en ligne. L'accent est mis sur la découverte ou la redécouverte de l'art, de la littérature, de la cuisine et des coutumes japonaise à travers des thématiques originales tout en proposant une formule en ligne pour aller plus loin dans certaines thématiques.

2.2 Les visites guidées thématiques sont organisées sur demande pour un événement privé (ci-après mentionné « Visite privée sur demande ») après l'établissement d'un devis.
Durée : 1h.

2.3 Toutes nos visites guidées sont disponibles sous forme de conférence (ci-après mentionné « Conférence »). Nous pouvons également vous proposer une conférence originale sur mesure sur un thème choisi ensemble en fonction du délai imparti. Merci de demander un devis.
Durée : 1h.

2.4 Les ateliers créatifs (écriture ou dessin) sont organisés sur demande pour un événement privé (ci-après mentionné « atelier créatif sur demande »). Une courte présentation (30 - 60 minutes) du thème au sein d'une institution ou directement en plein air précède l'atelier en lui-même exécuté au sein de l'institution ou en plein air. Merci de demander un devis.
Durée : 2h.

2.5 Les ateliers cuisine japonaise sont organisés sur demande pour un événement privé (ci-après mentionné « atelier cuisine sur demande »). Une courte présentation (20-30 minutes) du thème précède l'atelier en lui-même. Merci de demander un devis.

Les ateliers cuisine ont lieu à l'espace Gaimont. Aucune demande de cours à domicile n'est acceptée.

Durée : 2h.

Les régimes particuliers (végétarien, végan, sans lactose, sans gluten, etc.) doivent être annoncés clairement à l'avance sous peine d'engendrer des frais supplémentaires.

2.6 Les ateliers d'écriture de haiku (ci-après mentionné « atelier haiku ») sont organisés sur demande pour un événement privé (ci-après mentionné « atelier haiku sur demande »). Une courte présentation (environ 30 minutes) du thème directement en plein air précède l'atelier.

Durée : 2h

3. Thématiques

3.1 L'accent est mis sur la variété des thèmes inspirés par l'art, la littérature, la cuisine et les coutumes japonaises en lien avec un lieu ou une institution genevoise ou non.

3.2 Les indications accompagnant le descriptif des actions proposées ne constituent pas des éléments du contrat passé entre LJAA et le client. Ces indications (descriptif, illustration, photo, etc.) ne sont fournies qu'à titre indicatif et ne constituent en aucun cas une garantie formelle des caractéristiques de l'activité.

4. Visites et ateliers sur demande

Visites privées Conférences sur demande adultes	Atelier créatif sur demande	Atelier cuisine japonaise sur demande	Atelier Haiku sur demande
La figure du chat dans les contes japonais	Dessiner avec Hokusai : Les insectes	Okonomiyaki party	Haiku de printemps
Les animaux dans les contes japonais	Dessiner avec Hokusai : Les fleurs	Menu cuisine d'été	Haiku d'été
La vague, de Steinberg à Hokusai	Dessiner avec Hokusai : Les oiseaux	Menu street food	Haiku d'automne
Les Cent vues d'Edo par Hiroshige	Paul Claudel, Cent phrases pour éventail, atelier d'écriture	Onigiri party	Haiku d'hiver
Un été au microscope : les insectes dans l'art d'Edo	Jules Renard, Histoires naturelles, atelier d'écriture		
Le haiku, l'art d'aller à l'essentiel avec Yosa Buson	Francis Ponge, De choses et d'autres, atelier d'écriture		

Scènes épiques, le samouraï dans toute sa splendeur
Littérature japonaise : entre nostalgie d'Edo et modernité de Meiji
Kotowaza, des fleurs et des chats
Hodler et Vallotton, paysages géométriques
Histoires d'amour : les couples qui ont marqué l'histoire de l'art
Le bleu dans l'art
Le rouge dans l'art
Le vert dans l'art

5. Demandes et inscriptions

5.1 Les demandes pour une visite privée, conférence, atelier créatifs, ateliers cuisine ou atelier haïku sur demande (ensemble ci-après nommé « prestation »), se font via le **formulaire de demande de devis** disponible sur le site www.desexposenfolie.ch

5.2 Le client est prié de remplir et signer **à la main** le formulaire de demande de devis et de l'envoyer par e-mail à l'organisateur.

- Après analyse, si la demande est acceptée, un devis détaillé sera envoyé au client.
- Après signature du devis, une facture sera émise.

5.3 Un acompte de **50% sera à régler avant la prestation** grâce aux BVR/QR code fournis après signature du devis.

5.4 Le solde de la facture sera à régler dans les 15 jours suivant la prestation.

5.5 LJAA se réserve le droit de refuser toute demande jugée inadéquate ou obsolète.

5.6 Toute signature de devis vaut acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales par le client. Le client reconnaît avoir lu et accepté sans aucune réserve les présentes Conditions Générales.

5.7 L'inscription à l'agenda est définitive uniquement après réception de l'acompte.

Nous vous rendons attentif que les frais de participation sont réputés payés lorsqu'elles arrivent à LJAA. La date du paiement à la poste ou à la banque de même que la date de l'établissement d'un ordre de paiement ne sont pas déterminant.

5.8 En cas de non-paiement dans les 30 jours après l'échéance de la facture de l'acompte, un rappel sera envoyé. En cas de non-paiement à la suite de ce rappel, la prestation est annulée sans préavis.

5.9 En cas de non-respect des délais ou des conditions de paiement, LJAA se réserve la possibilité de refuser au client l'accès à d'autres prestations et d'entamer un recours en justice.

6. Annulation

6.1 Toute annulation à une prestation doit se faire par e-mail en précisant le motif d'annulation.

6.2 En cas d'annulation l'acompte déjà perçu n'est pas remboursable.

6.3 **En cas d'annulation moins de 48h à l'avance, la totalité des frais seront facturés.**

7. Désistement de la part de l'organisateur

7.1 LJAA se réserve le droit d'annuler une prestation à tout moment.

7.2 L'avis d'annulation se fait par e-mail auprès du client.

7.3 Selon accord entre les deux parties et selon les disponibilités de chacun, une nouvelle date sera trouvée pour reporter la prestation.

7.4 Si le report de l'événement s'avère impossible, aucun remboursement de l'acompte déjà perçu n'est prévu.

8. Tarifs

8.1 Les prix indiqués sont proposés en Francs Suisses (CHF), TVA incluse.

8.2 LJAA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

8.3 **Seul les prix indiqués sur le devis font foi.**

8.4 Les frais sont à régler grâce aux BVR/QR code fournis après signature du devis.

8.5 Tarifs à titre indicatif

	Visites privées Conférences sur demande	Atelier créatif Atelier cuisine sur demande	Atelier Haiku sur demande
Forfait par pers (min. 4 pers.)	55 CHF	55 CHF	55 CHF
Création originale	500 CHF	500 CHF	500 CHF

9. Boutique en ligne et autres produits

9.1 Les prix indiqués sont proposés en Francs Suisses (CHF), TVA incluse.

9.2 LJAA se réserve le droit de modifier son catalogue et ses prix à tout moment.

9.3 Seul le prix figurant dans la confirmation de commande fait foi.

9.4 Calendrier mural

	Prix *
Mots de saisons	35 CHF
Japonais	35 CHF

*Hors livraison.

9.5 Cartes KARUTA

	Prix*
Hiragana	49 CHF
Katakana	49 CHF
Adjectifs	49 CHF

*Hors livraison.

9.6 Leporello

	Prix*
Compteurs japonais	10 CHF
Particules grammaticales	10 CHF
Haiku - Mots de césure	10 CHF
Haiku – Kigo de printemps	10 CHF
Haiku – Kigo d’été	10 CHF
Haiku – Kigo d’automne	10 CHF
Haiku – Kigo d’hiver	10 CHF

PACK – Kigo des 4 saison	32 CHF

*Hors livraison.

9.7 Carnet A5-A6

	Prix A5*	Prix A6*
feuilles blanches	16 CHF	12 CHF
Japonais - carnet d'écriture	16 CHF	12 CHF
Japonais– Nikki, journal intime	16 CHF	12 CHF
Japonais- manuel d'écriture KANA	40 CHF	-
Haiku – carnet d'écriture	16 CHF	12 CHF
Haiku – manuel d'écriture	40 CHF	-

*Hors livraison.

9.8 Bon cadeau – HAIKU -Atelier découverte (2h)

	Prix
Atelier découverte (2h00)** - 1 personne	90 CHF
Atelier découverte (2h00)** - 2 personnes	150 CHF

**Ces bons ne sont valables qu'une seule fois, ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être convertis en espèces.

9.9 Toutes les commandes se font directement par la boutique en ligne www.desexposenfolie.ch/boutique.

9.10 Le client possède un droit de retour (à ses frais) de 7 jours pour les produits commandés **non ouvert, non utilisé et dans leur emballage d'origine** qui donnera lieu au remboursement du prix du produit.

9.11 *LJAA* garantit que les produits livrés revêtent bien les qualités promises, qu'ils ne sont entachés d'aucun défaut susceptible de diminuer leur valeur ou de restreindre leur usage prévu et enfin qu'ils correspondent bien aux prestations et autres spécifications prescrites.

9.12 Si le produit arrive endommagé, le client possède un droit de réclamation jusqu'à 48h après réception du produit. Passé ce délai les produits seront réputés conformes et aucune réclamation ne sera prise en compte.

9.13 Les réclamations se font **uniquement** par mail à lejaponavecandrea@gmail.com

9.14 En cas de défaut avéré sur un produit, le client peut soit se départir du contrat contre remboursement du produit soit demander le remplacement dudit produit.

9.15 Au cas où le remplacement du produit s'avère difficile, LJAA se réserve le droit de refuser le remplacement du produit et de rembourser le client.

9.16 Dans tous les cas, le droit du client de faire valoir des prétentions en dommages et intérêts reste réservé.

10. Responsabilités du client

10.1 Le client s'engage à :

- fournir des coordonnées valides lors de sa demande de devis, en particulier celui-ci doit indiquer une adresse valable de messagerie électronique et postale. Toute communication faite par LJAA par le biais de l'adresse e-mail fournie par le participant sera considérée reçue par ce dernier.

- respecter l'horaire et à venir 10 minutes avant le début de la prestation pour laquelle il s'est expressément inscrit.

- payer le solde de la facture pour les prestations sur demandes au plus tard 15 jours après la prestation.

- respecter les règles de savoir-vivre en société.

- respecter en tout temps les consignes données par le guide ou le personnel de l'institution si applicable.

- respecter le matériel mis à disposition.

- avoir une assurance RC valide et assumer la responsabilité de leurs actes.

10.2 Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte et sont sous sa seule responsabilité.

10.3 Le client reste en tout temps responsable de tous dommages corporel ou matériels qu'il pourrait causer.

10.4 LJAA décline toutes responsabilités en cas de dommages corporel ou matériels pouvant survenir en conséquence de comportements de la part du client.

10.5 LJAA décline toutes responsabilités en cas d'accident, quel qu'il soit, pouvant survenir en conséquence de comportements de la part du client.

10.6 LJAA décline toutes responsabilités en cas de vol. Le recours à un vestiaire gardé ou non gardé, ou d'un casier verrouillable, s'effectue sous la responsabilité du client.

10.7 LJAA décline toutes responsabilités en cas de litige avec le musée ou le lieu culturel concernant un dommage corporel ou matériels ou un accident quel qu'il soit pouvant survenir en conséquence de comportements de la part du client.

10.8 Après un achat sur la boutique en ligne de LJAA, le client est tenu d'examiner immédiatement le produit dès sa réception et de notifier dans les 48 heures les défauts constatés, par mail uniquement : lejaponavecandrea@gmail.com.

11. Droit applicable et for

11.1 En cas de litige, les Conditions Générales en vigueur au moment de la transaction sont déterminantes.

11.2 Le client accepte que le for juridique soit établi à Genève (GE), en Suisse.

12. Protection des données

12.1 Sous réserve des dispositions contraires des présentes Conditions Générales, LJAA reconnaît la confidentialité des informations que le client lui communique lors de l'inscription et du paiement des frais de participation et s'engage à ne pas divulguer ces informations à des tiers sauf si elles sont nécessaires à la bonne exécution du contrat.

12.2 Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de radiation des données personnelles le concernant. Pour exercer ces droits, le client s'adressera à LJAA en justifiant son identité.

12.3 LJAA se réserve le droit de divulguer des statistiques et des informations démographiques générales relatives aux clients, ces informations étant alors présentées de manière globale.

13. Conditions générales

13.1 LJAA est susceptible de modifier les présentes Conditions Générales. La version en vigueur au moment de la transaction fait foi dans la relation contractuelle entre LJAA et le client.

13.2 Toute clause des présentes Conditions Générales qui serait en contradiction partielle ou totale avec des règles impératives du droit suisse en vigueur sera dissociable et toute nullité, totale ou partielle, d'une telle clause n'affectera pas la validité du reste de la clause en question ni des autres clauses des présentes Conditions Générales.

13.3 Ces Conditions Générales sont soumises au droit suisse.

14. Contact

14.1 Pour s'informer au sujet de LJAA ou obtenir les différents formulaires de commandes, rendez-vous sur : www.desexposenfolie.ch

14.2 Pour les inscriptions, le renvoi des formulaires remplis et signés (adresse postale sur demande) ou toute demande d'informations :



Le Japon avec Andrea

Andréa Villat

.....

Enseignante de japonais
Médiatrice culturelle indépendante
Poète haïku
Illustratrice

.....

lejaponavecandrea@gmail.com

+41 77 471 40 85

